LE CANADA À L'HEURE DU CHANGEMENT :

RÊVER, AGIR, CHANGER NOTRE MONDE

EXERCICE ÉCLAIR : **induire un changement**

Vos élèves ont appris ce qu'étaient l'empathie, le travail d'équipe et le leadership propice au changement, en plus d'avoir eu l'occasion d'exercer leurs capacités en la matière. Il est maintenant temps de les aider à mettre ces aptitudes en pratique afin de trouver des solutions efficaces et durables aux problèmes de leur communauté. Allons-y : induisons du changement! Le plus difficile, c'est de commencer. Servez-vous de cet exercice pour aider vos élèves à réaliser les trois premières étapes menant au changement. Notez que cet exercice vous permet de ne réaliser que les premières étapes d'une initiative de changement.

LE PREMIER PAS : FAIRE UN PLAN DU QUARTIER OU DE L'ÉCOLE

ÉTAPE 1

DÉFINIR LE PROBLÈME

1. Formez des équipes de trois élèves.
2. Invitez ces équipes à faire un plan de leur communauté. Il peut s'agir de leur quartier ou de leur école.
3. Les équipes qui font le plan de leur école doivent y inclure les salles de classe, la cafétéria, la bibliothèque, les espaces extérieurs tels que les aires de jeux et les terrains d'entraînement, de même que les choses à proximité de l'école telles que les arrêts d'autobus et les magasins. Les équipes qui font le plan de leur quartier doivent inclure tous les éléments pertinents tels que les arrêts d'autobus, les magasins, les parcs et les bâtiments. Toutes les équipes doivent ensuite ajouter des symboles sur leur plan (la signification de chaque symbole est indiquée ci-dessous). Pour ce faire, demandez-leur de répondre aux questions suivantes pendant qu'ils font leur carte :
   - Qui retrouve-t-on dans ce quartier ou cette école?
   - Où les enfants jouent-ils? Dessinez un visage souriant là où ils jouent. ☺
   - Où les gens se rassemblent-ils? Dessinez un cercle là où ils se rassemblent. ○
   - Où les décisions sont-elles prises? Dessinez un triangle là où les décisions sont prises. △
   - Quels sont les atouts de cette communauté? Il peut s'agir de lieux agréables à fréquenter, d'expériences amusantes, de caractéristiques qui rendent votre communauté unique, ou d'autres choses. Dessinez un soleil pour indiquer où se situent les atouts de la communauté.
   - Que pourrait-on améliorer dans cette communauté? Il peut s'agir de la sécurité, de la propreté, de l'équité, de l'accessibilité, de la fonctionnalité, de l'apparence ou d'autres aspects. Dessinez un nuage pour indiquer les choses qui pourraient être améliorées.
4. Chaque équipe doit indiquer sur son plan un problème qu'elle souhaite résoudre. Il peut s'agir d'une chose qui ne fonctionne pas bien et qui pourrait être réparée; d'une injustice qui pourrait être corrigée; ou d'une chose qui fonctionne bien, mais qui pourrait fonctionner encore mieux. Donnez-leur le temps de réfléchir!

EXEMPLE : *Il y a une grosse fissure dans le trottoir à l'extérieur de l'école, et les enfants tombent souvent en trébuchant dessus.*

ÉTAPE 2

MENER UNE ENTREVUE EMPATHIQUE

Une fois que toutes les équipes ont choisi leur sujet, demandez-leur de trouver au moins une personne susceptible d'être affectée par le problème qu'ils ont relevé. Il peut s'agir d'un·e camarade de classe, d'un·e ami·e, d'un·e membre de leur famille ou de toute autre personne. Chaque équipe doit ensuite préparer dix questions d'entrevue empathique, puis faire passer cette entrevue à la personne qu'elle a trouvée. L'entrevue empathique peut être menée en semaine durant les heures d'ouverture de l'école (ou celles auxquelles le programme est offert), le soir ou la fin de semaine.

Qu'est-ce qu'une entrevue empathique?

Mener une entrevue empathique consiste à poser des questions à une personne d'une façon qui lui permet de parler de ses expériences, de ses sentiments et de ses idées sans se sentir jugée. Il faut donc poser des questions sans attendre de réponses précises, et écouter en faisant preuve d'ouverture d'esprit et de cœur. L'entrevue empathique représente une étape importante du travail de changement, car elle vous aidera à comprendre la manière dont un problème affecte les membres de la communauté, et vous permettra de mieux comprendre ce problème.

EXEMPLE :
Trouvez un·e camarade de classe qui a trébuché sur la fissure du trottoir et demandez-lui son avis sur ce qui lui est arrivé. N'essayez pas d'influencer ses réponses en supposant, par exemple, que ce·tte camarade s'est blessé·e ou pense que le trottoir devrait être réparé. Posez-lui simplement des questions sur ce qui lui est arrivé et écoutez sa réponse.

Conseils pour mener une entrevue empathique :

Pour bien mener une entrevue empathique, il faut :

- **Pratiquer l'écoute active.** Se concentrer sur ce que dit la personne interrogée sans la juger ni l'interrompre.
- **Encourager la personne interrogée à raconter ce qui lui est arrivé.** Au lieu de demander « As-tu déjà pris l'autobus? », demandez plutôt « Parle-moi de la fois où tu as pris l'autobus. Qu'est-ce qui s'est passé? »
- **S'assurer que les réponses sont claires.** Si la personne interrogée dit quelque chose que vous ne comprenez pas, demandez-lui « Qu'est-ce que tu veux dire par...? » ou « Peux-tu m'en dire plus sur...? ».
- **Éviter les questions dont la réponse se limite à « oui » ou à « non ».** Posez plutôt des questions commençant par qui, quoi, quand, où et pourquoi.
- **Prendre des notes.** Après avoir demandé l'autorisation à la personne interrogée, prenez des notes afin de pouvoir vous souvenir de ce qui a été dit lors de l'entrevue.

Pour en savoir davantage sur la manière de mener une entrevue empathique, cliquez ici.

Exemples de questions à poser lors d'une entrevue empathique :

- Depuis combien de temps êtes-vous dans ce quartier ou fréquentez-vous cette école?
- Quels changements avez-vous constatés récemment dans ce quartier ou cette école?
- Quels changements souhaiteriez-vous voir dans ce quartier ou cette école? Pourquoi?
- Quel est le principal atout de ce quartier ou de cette école?
- Quel est le plus grand problème dans ce quartier ou cette école?
- Décrivez un moment où vous avez fait face à ce problème. Qu'est-ce qui s'est passé? Qu'est-ce que vous avez ressenti?
- Si vous deviez résoudre ce problème, que feriez-vous?
- En quoi votre vie serait-elle différente si ce problème était résolu? Comment vous sentiriez-vous si ce problème était résolu?

ÉTAPE 3

CRÉER UN PLAN

Une fois que les équipées ont terminé leur entrevue, demandez à chacune d'elles de définir les trois premières étapes qu'elle devra accomplir pour trouver une solution qui lui permettrait d'induire un changement durable et bénéfique.

Quelles sont les trois prochaines étapes?

1. Notre première étape consiste à _____.
2. Notre deuxième étape consiste à _____.
3. Notre troisième étape consiste à _____.

Si les élèves ont besoin d'aide pour définir leurs trois premières étapes, suggérez-leur de faire en sorte que celles-ci soient simples et faciles à réaliser. Voici quelques exemples : faire de la recherche en ligne, tenir un journal de bord, former une équipe chargée de résoudre le problème, mener des entrevues supplémentaires, demander des conseils à des adultes tels que des enseignant·e·s ou des parents.

EXEMPLE :

Créez un questionnaire sur la fissure du trottoir. Demandez ensuite à votre enseignant·e ou directeur·rice d'école de vous aider à distribuer votre questionnaire. Une fois que vous aurez les résultats, prenez rendez-vous avec votre directeur·rice d'école. Expliquez-lui que vingt élèves ont trébuché sur cette fissure au cours du mois dernier, et que trois d'entre eux se sont tordu la cheville. Renseignez-vous ensuite auprès d'un·e allié·e adulte ou faites des recherches pour savoir qui est responsable du trottoir. Est-ce l'école? La ville? L'arrondissement?

La première étape consiste à créer un questionnaire.

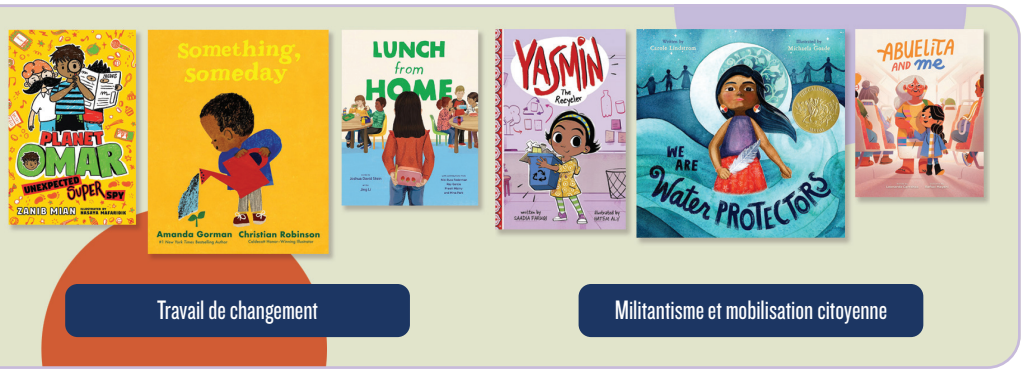
La deuxième étape consiste à demander à votre enseignant·e ou directeur·rice d'école de vous aider à distribuer le questionnaire.

La troisième étape consiste à prendre rendez-vous avec votre directeur·rice d'école pour discuter des résultats du questionnaire.

Discussion avec l'ensemble de la classe

Demandez aux équipes de présenter leurs cartes et les résultats de leurs entrevues à la classe. Abordez ensuite les questions suivantes en grand groupe :

- Quelle communauté avez-vous choisie, le quartier ou l'école? Qui retrouve-t-on dans cette communauté?
- Quels lieux agréables à fréquenter ou quelles caractéristiques rendant votre communauté unique avez-vous indiqués? Quels problèmes ou choses à améliorer avez-vous indiqués?
- Qu'avez-vous appris en menant votre entrevue empathique? Qu'avez-vous ressenti lorsque vous avez parlé de ce problème avec quelqu'un?
- **Maintenant que vous avez réfléchi en profondeur à votre communauté et à la manière de l'améliorer, qu'allez-vous faire?**

Racontez des histoires d'acteur·rice·s de changement à l'œuvre

Pour plus d'informations sur le travail de changement, visitez le site web de First Book Canada.